

新入社員フォローアップセミナー

ねらい

○入社してこれまでの自分を振り返り、職場での人間関係、仕事のやり方や取組む姿勢などを再確認します。

○会社から期待されていること、お客様の期待に応えるにはどうすればよいのかを学び、自己成長へとつなげていきます。

プログラム

入社～これまでを振り返って

1. 基本的なマナーの再確認
(1)あいさつ (2)身だしなみ (3)敬語の正しい使い方
2. なぜ基本が大切なのか？
(1)電話対応 (2)報告・連絡・相談について (3)公私のけじめ
(4)文書作成 (5)心構え (6)自己成長

これからのステップアップのために

1. お客様の心をつかむには
2. 予期しない出来事への対応
(1)対応の心構え (2)クレーム対応の基本 (3)クレーム対応のポイント
3. 自己成長のために

社会人としての教養を身につけよう

講演「おきなわ経済をデータで算歩」

～庶民のけーざいをデータで見ると真の沖縄の姿が見えてくる～

経済！・・・難しそうな響きですが「けーざい」について肩の力を抜いて考えてみましょう。

算歩？・・・数字・算術の世界を散歩感覚で見てください。