

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ご閲覧下さい。

海邦総研ビジネスセミナー

# ビジネスマナースキルアップセミナー



～ これだけは身につけたい、ビジネスマナーの基本をマスター！！～

\*\*\*\*\*

日時

平成17年11月17日(木) 午後1時30分～午後5時30分

場所

(株)海邦総研 研修室  
〒900-0015 那覇市久茂地3-29-62 3F

講師

長浜 久美子 (弊社 人材開発部 課長 研修インストラクター)

\*\*\*\*\*

## セミナーのねらい

社員ひとりひとりがしっかりとしたマナーを身につけることは、企業のイメージアップとお客さまからの信頼につながります。また、職場の人間関係や仕事をスムーズにするためにも、身につけておかなければならない社会の常識です。

本セミナーでは、ビジネスマナーの基本的知識を習得し、「知っているマナー」から「できるマナー」へと実習訓練を通して、職場ですぐに活かせる対応力が身につきます。

### ●以下のような方におすすめです

- ビジネスマナーの基本について1から学びたい
- 新入社員、若手社員の育成に活用したい
- ビジネスマナーの基本を再確認し、スキルアップを目指したい
- 社員教育の一環として、社内で部下や後輩社員の指導にいかしたい

## セミナープログラム

1. ビジネスマナーの重要性
  - ・なぜ、マナーが大切なのか？
  - ・心と形について
2. 好感をもたれる身だしなみとは
  - ・身だしなみとおしゃれの違い
  - ・身だしなみのチェックポイント
3. あいさつの仕方と正しい姿勢
  - ・おじぎの仕方
  - ・お客さまへのあいさつ
  - ・職場でのあいさつ
  - ・気をつけたい姿勢・態度
4. 敬語の正しい使い方
  - ・敬語の種類
  - ・敬語の使い分け例
  - ・言葉遣いは心遣い
  - ・クッション言葉の使い方
5. 電話対応
  - ・電話対応の大切さ
  - ・電話の受け方・取り次ぎ方・かけ方
  - ・電話での話し方
  - ・気をつけたい電話でのマナー
6. ご案内・応接室でのマナー
  - ・歩き方
  - ・ドア・エレベーターでのご案内
  - ・応接室でのご案内
  - ・会議・応接室・乗り物などの席順
  - ・お茶の入れ方
  - ・お茶・お菓子の出し方
7. お客さまの訪問と名刺の扱い方
  - ・訪問・受付でのマナー
  - ・名刺の交換
  - ・応接室でのマナー

あなたの未来をぐ~~~~とサポート！

## 講師紹介

**長浜 久美子** (ながはま くみこ)

90年 (株)沖縄海邦銀行入行、98年同行 人事部研修担当へ配属、新入行員研修、接客マナー研修、リーダー養成等、行員の人材育成業務に従事。

04年 (株)海邦総研 人材開発部 課長 研修インストラクター、CS(顧客満足)、社員研修等を担当

## お申し込み方法・受講料など

**【お申し込み方法】** 受講申込書をご記入の上FAXにてお申し込みください。お申込み次第、受講票とご請求書を郵送いたします。

**【定員】** 30名

**【受講料】** 会員:4,200円 非会員:6,300円

※ 定員に達し次第、受付締め切りとなりますので、早めの申込みをお願いします。

※ 主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もございます。

**【お問い合わせ】** 株式会社海邦総研 人材開発部

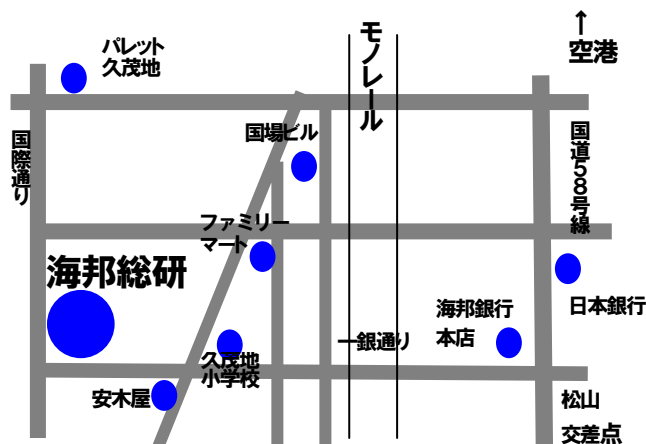
担当:幸地・長浜・安田

TEL:098-869-8728、8729、8732

http://www.kaiho-ri.jp/

申込書はホームページからも印刷が可能です。

## 会場案内図



## ご協力をお願い

ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用頂くか、バス、タクシー、モノレール等をご利用ください。

**\*\*\* 申込先 FAX 098-869-7800 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。 \*\*\***

## セミナー受講申込書

お申込日 2005 年 月 日

平成17年11月17日(木) ビジネスマナースキルアップセミナー		海邦ビジネス倶楽部会員 ※〇印で囲んでください ( 会 員 ・ 非 会 員 )	海邦銀行お取引店舗 【取引店名: 支店】
会社名 ※正式名称をご記入下さい		ご連絡担当者	
代表者名	お名前		
会社所在地( - )	部署・役職名		
TEL:	FAX:	e-mail:	
受講者名	所属部署名	役職名	
フリガナ			
フリガナ			
フリガナ			

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。

\*\*\*\*\*

海邦総研ビジネスセミナー開催予定

- 建設業の多角化・業種転換の進め方
- マーケティングの基本と応用

12月 2日(金)  
12月開催予定