

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ご回覧下さい。

海邦総研ビジネスセミナー



新入社員フォローアップセミナー

～ 入社してこれまでの自分を振り返り、さらなるレベルアップをめざす！！ ～

日時

平成20年10月24日（金） 午前10時～午後5時 （開場 午前9時30分）

場所

株式会社 海邦総研 研修室
〒900-0015 那覇市久茂地三丁目29番62号 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】

講師

安田 ひろみ （弊社 人材開発部 研修インストラクター）

セミナーのねらい

脱・新入社員 ～自律型社員へのステップアップ～

- ◆ 入社してこれまでの自分を振り返り、職場での人間関係、仕事のやり方や取り組む姿勢を再確認します
- ◆ 自分自身の強み・弱みを知り、それらを仕事に活かすために、または克服するためにはどのように行動すればよいかを考えます
- ◆ 会社から期待されていることや、お客様の期待に応えるためにはどうすればよいかを自ら**“気づいて変わり、考動を起こす”**意識を身につけていただきます

本セミナーは、このような方におすすめします！！

- 本年度入社の新入社員、中途入社の方
- 入社2年未満の若手社員 など

セミナープログラム

1. オリエンテーション
2. 入社から今日までを振り返る 【グループ討議・発表】
 - (1) 入社時の意識を覚えていますか
 - (2) これまでの成功談・失敗談とその要因を考えよう
 - (3) 自分の役割を再認識：上司の評価及び期待とは
 - (4) 高めたい自身の意識・行動面の課題は
3. 職場におけるコミュニケーション 【ビジネスゲーム・ビデオ撮影】
 - (1) 上司や先輩とのコミュニケーションのとり方
 - (2) チームワークの重要性
 - (3) コミュニケーションスキルセルフチェック
4. 効果的な仕事の進め方 【講義・ロールプレイング】
 - (1) 気くばり・段取りの行き届いた仕事とは
 - (2) ホウ・レン・ソウはできていますか
5. ビジネスマナーチェック 【講義・ロールプレイ】
 - (1) 社会人としてのマナーとは？
 - (2) マナーの基本
 - ・相手の立場になって考える“おもてなしの心”
6. これからのステップアップのために（自らの今後の目標設定） 【講義・シート記入】
 - (1) お客様や上司の期待に応えるためには
 - (2) 目標を達成させるための行動計画
 - ・キャリアシートの作成
 - (3) 私のファンをつくる！
7. まとめ＆質疑応答

「当たり前のことが当たり前になるようになること」の大切さ

あなたの未来をぐ〜っとサポート！

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください。

講師紹介

安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所で雇用管理アドバイザーとして勤務
 05年 株式会社海邦総研入社
 人材開発部 研修インストラクター
 新入社員研修、接遇マナー研修、電話対応研修、クレーム電話対応研修
 【医療関係者向け】患者応対接遇研修、労働法関係研修等を担当

お申し込み方法・受講料など

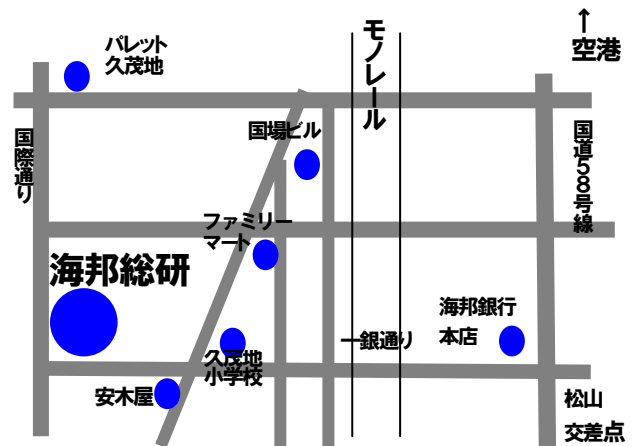
【お申し込み方法】 下記セミナー受講申込書をご記入の上、FAXにてお申込みください。後日受講票と請求書をお送りします。

【受講料】 1名様につき、**会員：9,450円**
非会員：13,650円
 (昼食代・資料代・消費税込み)

※ 主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もございます。

【お問い合わせ】 株式会社海邦総研 人材開発部
 担当：安田・喜納
 TEL: 098-869-8732、8700
 http://www.kaiho-ri.jp/

会場案内図



ご協力をお願い

ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用いただくか、バス、タクシー、モノレール等をご利用ください。

*** 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。***

セミナー受講申込書

お申込日 平成20年 月 日

平成20年10月24日(金) 10:00~17:00 新入社員フォローアップセミナー		海邦ビジネス倶楽部会員 ※〇印で囲んでください (会 員 ・ 非 会 員)	海邦銀行お取引店舗 【取引店名: 支店】
会社名 ※正式名称をご記入下さい		ご連絡担当者	
代表者名		お名前	
会社所在地()		部署・役職名	
TEL:	FAX:	e-mail:	
受講者名	所属部署名	勤務年数	
フリガナ			
フリガナ			
フリガナ			

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。

