

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ご回覧下さい

海邦総研ビジネスセミナー

〈社内研修・教育担当者、現場指導担当者 対象〉



新入社員の指導・育成と効果的な研修のすすめ方

日時

平成21年2月13日(金) 午前10時～午後5時
(開場 9:30 昼食 12:00～13:00)

場所

株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】
〒900-0015 那覇市久茂地三丁目29番62号

講師

宇久田 恵美子 氏 (有限会社 スカイグループ 代表)

セミナー概要

これから入社する新入社員を1日でも早く「戦力化」するためには、効果的な研修と各職場の教育担当者による指導・育成が必要です。しかし、「**新入社員とのコミュニケーションがむずかしい**」、「**若手社員をどう育てたらよいか**」など、指導・育成をまかされた現場担当者は、様々な問題をかかえているのではないのでしょうか。

本セミナーは、教育担当者として必要な新入社員の受け入れの準備、効果的な研修計画の立て方、指導・育成のポイントなどわかりやすく解説します。

◆本セミナーは、以下の方におすすめてです！！

- 新入社員や若手社員の現場指導担当者
- 職場内の研修・教育担当者、人材育成責任者・担当者
- 後輩育成能力を身につけたい先輩社員

セミナープログラム

1. 今、新人指導・育成担当者に求められる役割
 - (1) 指導・育成担当者に求められる能力
 - (2) “時代”と“自社”にあった指導・育成とは
2. 新入社員の受け入れのための準備と計画
3. “人財”として戦力化するための指導・育成法
 - (1) 指導・育成担当者の心がまえ
 - ・教えることで学ぶこと
 - (2) 効果的な指導法
 - ・目標設定の仕方とプログラムの作成
 - ・相手のレベルにあった指導の仕方
 - ・やる気にさせるほめ方、注意の仕方
4. 研修の基本とインストラクション技術
～新入社員に時代にニーズに応えられる能力を～
“仕事の基本”と“ビジネスマナー”をどのように理解させるか
 - ・効果的な仕事の進め方とは
 - ・ビジネスとしての言葉づかい
 - ・電話対応の指導のポイント
 - ・来客対応の指導ポイント
5. 指導実習【実習】インストラクションの実践
6. 研修後のフォロー

あなたの未来を**グーッと**サポート！

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください



講師紹介

宇久田 恵美子 (うくた えみこ) 氏 (有限会社スカイグループ代表)

日本航空国際線客室乗務員、JTAコンサルティング事業部 接客インストラクターを経て、平成7年 有限会社スカイグループを設立

マナー接客研修、コミュニケーション研修、プレゼンテーション研修、電話応対研修、クレーム対応研修、CS向上研修など県内企業、行政機関、教育機関で人材育成に関わる

【主な公職等】

財団法人雇用開発推進機構インストラクター(コールセンター入門講座・コミュニケーションコース)、沖縄県商工会連合会エキスパート、沖縄女子短期大学非常勤講師

お申し込み方法・受講料など

【お申し込み方法】 受講申込書をご記入の上、FAXにてお申込みください

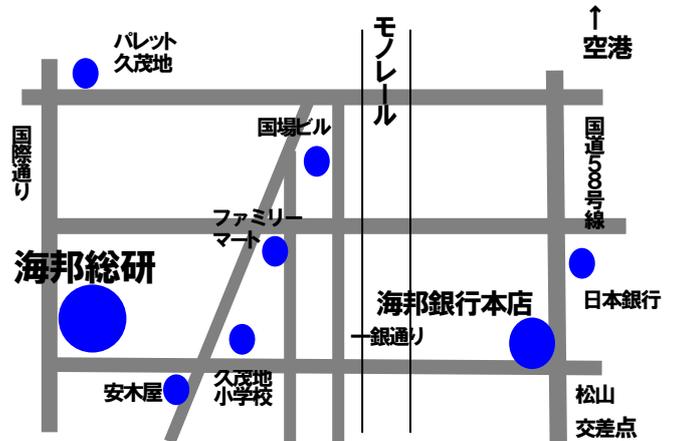
【受講料】 会員: 13,650円 非会員: 17,850円
(昼食代、資料代、消費税込み)

※ 主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もございます。

【お問い合わせ】 株式会社海邦総研 人材開発部
担当: 喜納・安田
TEL: 098-869-8732、8728
<http://www.kaiho-ri.jp/>

申込書はホームページからも印刷が可能です。

会場案内図



ご協力をお願い

ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用頂くか、バス、タクシー、モノレール等をご利用ください。

*** 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。 ***

セミナー受講申込書

お申込日 年 月 日

平成21年2月13日(金)		海邦ビジネス倶楽部会員		海邦銀行お取引店	
新入社員の指導・育成と効果的な研修のすすめ方		※〇印で囲んでください (会 員 ・ 非 会 員)		【取引店名: 支店】	
会社名 ※正式名称をご記入下さい		業 種		主要取扱品	
代表者名				従業員数	
会社所在地 (-)		ご連絡担当者			
		お名前			
		部署・役職名			
TEL:		FAX:		e-mail:	
受講者名		所属部署名		役職名	
フリガナ					
フリガナ					

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。