



平成21年度

採用内定者（新入社員）セミナー（1日集中コース）

～ 入社までにしっかり身につけたい「ビジネスマナーの基本」と「仕事にすすめ方」～

日時

平成21年3月25日（水） 午前10時～午後5時30分

場所

株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】
〒900-0015 那覇市久茂地三丁目29番62号

講師

安田 ひろみ（弊社人材開発部 研修インストラクター）

セミナーのねらい

「働く意義」を自発的に発見し、

「行動」から「考動」できる社員づくり

- 学校から社会へ「新たな一歩」がスムーズに踏み出せるよう、社会人としての自覚、役割、責任の大切さを学びます
- 『会社の顔』としての自覚を持ち、自ら“気づいて”、“変わり”、“考動する”社員育成を行います
- ホスピタリティマインド（おもてなしの心）の必要性を学び、社会人として身につけておきたい基本的なビジネスマナーを習得します

※本セミナーは以下の方におすすめです

- 平成21年度 採用内定者、新入社員 など

セミナープログラム

1. オリエンテーション
2. プロの企業人としての心がまえ
【グループディスカッション】
 - (1) 学生から企業人へ
 - (2) 企業とは？ 組織とは？
 - (3) 期待されるプロをめざす
3. あなたの第一印象は？
【ロールプレイング】
 - (1) 好感を持たれる身だしなみ
 - (2) 正しい姿勢と美しいあいさつ
 - (3) コミュニケーション上手は仕事上手
4. ホスピタリティマナーを身につける【ロールプレイング】
 - (1) マナーの基本 ホスピタリティとは？
 - (2) 社会人として求められるビジネスコミュニケーション
 - ・ 感じの良い「話し方」、「聞き方」
 - ・ 敬語の正しい使い方
- (3) 電話対応の基本
 - ・ 相手が納得する受け方、かけ方、取り次ぎ方
 - ・ 不在者への伝言
- (4) 好印象を与える接客対応
～ 来客・訪問時の基本マナー～
 - ・ 受付マナーと取次ぎ依頼
 - ・ 応接室でのマナー
 - ・ 名刺交換と紹介のマナー
 - ・ お茶の出し方
5. 効果的な仕事のすすめ方 【ロールプレイング】
 - (1) 仕事の基本：PDCAサイクル
 - (2) 指示・命令の受け方と「報・連・相」
6. 自己啓発と自己管理 【個人ワーク】
7. まとめ：ポジティブフィードバック

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください。

あなたの未来をぐんぐんとサポート！



海邦総研
Kaiho Research Institute, Ltd.

講師紹介

安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所で雇用管理アドバイザーとして勤務
 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 研修インストラクター)
 新入社員研修、社員研修、待遇マナー研修、電話応対研修、電話応対クレーム研修
 【医療機関向け】患者応対待遇研修、【人事担当者向け】労働法関係研修等を担当

お申し込み方法・受講料など

【お申し込み方法】下記セミナー受講申込書をご記入の上、FAXにてお申込みください。後日受講票と請求書をお送りします。

【受講料】1名様につき、**会員：9,450円**
非会員：13,650円
 (昼食代・資料代・消費税込み)

※主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もございます。

【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部
 担当：安田・喜納
 TEL：098-869-8732、8700
<http://www.kaiho-ri.jp/>
 申込書はホームページからも印刷が可能です。

会場案内図



ご協力のお願い

ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用頂くかバス、タクシー、モノレール等をご利用ください

*** 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。***

セミナー受講申込書

お申込日 H 21年 月 日

平成21年3月25日(水) 平成21年度 採用内定者(新入社員)セミナー (1日集中コース)		海邦ビジネス倶楽部会員 ※〇印で囲んでください (会 員 ・ 非 会 員)		海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】	
会社名 ※正式名称をご記入下さい		業 種		主要取扱品	
代表者名				従業員数	
会社所在地 (-)		ご連絡担当者			
		お名前			
		部署・役職名			
TEL:		FAX:		e-mail:	
受講者名		所属部署名		役職名	
フリガナ					
フリガナ					
フリガナ					

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。