



# 採用内定者（新入社員）セミナー（1日集中コース）

～ 入社までにしっかり身につけたい「ビジネスマナーの基本」と「社会人としての考え方」～

日時

平成22年3月25日（木） 10:00～17:30  
（開場：9:30 昼食 12:00～13:00）

場所

株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】  
〒900-0015 那覇市久茂地三丁目29番62号

講師

安田 ひろみ（弊社人材開発部 研修インストラクター）

セミナーのねらい

**企業成長の鍵は 次世代「人財力」  
組織に変革をもたらす「新人育成」を行います！！**

- 正しい仕事感・人生感をもとに、社会人として必要な「考え方」と「ビジネスマナー」をグループディスカッション、ロールプレイング、ビジネスゲームをとおし、理論だけではなく“行動レベル”で身につけていただきます
- 『会社の顔』としての自覚を持ち、自ら“気づいて”、“変わり”、“考動できる”社員育成を行います
- **ホスピタリティマインド（おもてなしの心）**を理解することにより、ビジネスマナーが『なぜ、必要か』など理解しマニュアル的対応ではなく、臨機応変に対応できる“実践力”を学んでいただきます
- 他社の新人に混ざって学ぶことで、緊張感を持って取り組むことができます

※本セミナーは以下の方におすすめです

- 平成22年度 採用内定者、新入社員 など

## セミナープログラム

1. オリエンテーション
2. プロの企業人としての心がまえ  
【グループディスカッション】
  - (1) 学生から企業人へ
  - (2) 企業とは？ 組織とは？
  - (3) 期待されるプロをめざす
  - (4) タイムマネジメント：時間は自分で作りだすもの
3. あなたの第一印象は？  
【ロールプレイング】
  - (1) 好感を持たれる身だしなみ
  - (2) あいさつ美人になろう
  - (3) コミュニケーション上手は仕事上手
4. ホスピタリティマナーを身につける【ロールプレイング】
  - (1) マナーの基本：ホスピタリティとは？
  - (2) 社会人として求められるビジネスコミュニケーション
    - ・ 感じの良い「話し方」、「聴き方」
    - ・ 言葉づかいの基本と敬語
5. 効果的な仕事のすすめ方 【ロールプレイング】
  - (1) 仕事力を高める8つの意識
  - (2) 仕事の基本：PDCAサイクル
  - (3) 指示・命令の受け方と「ホウ・レン・ソウ」
6. 自己啓発と自己管理 【個人ワーク】
7. まとめ：ポジティブフィードバック

あなたの未来をぐ~~~~とサポート！

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください。

## 講師紹介

### 安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当  
 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所雇用管理アドバイザーとして勤務  
 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 研修インストラクター)  
 新入社員研修、社員研修、接遇マナー研修、電話応対研修、電話応対クレーム研修  
 【医療機関向け】患者応対接遇研修、【人事担当者向け】労働法関係研修、年金セミナー等を担当  
 【公職等】沖縄県社会保険労務士会理事(平成15年～現在)

## お申込み方法・受講料など

【お申込み方法】 下記セミナー受講申込書をご記入の上、FAXにてお申込みください。後日受講講票と請求書をお送りします。

【受講料】 1名様につき、**会員：9,450円**  
**非会員：13,650円**  
**(昼食代・資料代・消費税込み)**

- ※ 主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もございます。
- ※ 申し込み後にキャンセルされる場合は、セミナー開催日の前日までにご連絡ください。セミナー当日のキャンセルは、受講料の返金を致しかねますのでご了承ください。

【お問い合わせ】 株式会社海邦総研 人材開発部  
 担当：安田・喜納  
 TEL：098-869-8732、8700  
<http://www.kaiho-ri.jp/>  
 申込書はホームページからも印刷が可能です。

## 会場案内図



## ご協力をお願い

ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用頂くかバス、タクシー、モノレール等をご利用ください

\*\*\* 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。\*\*\*

## セミナー受講申込書

お申込日 H 年 月 日

平成22年3月25日(木) 平成22年度 採用内定者(新入社員)セミナー (1日集中コース)		海邦ビジネス倶楽部会員 ※○印で囲んでください (会員・非会員)		海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】	
会社名 ※正式名称をご記入下さい		業種	主要取扱品	従業員数	
代表者名		ご連絡担当者			
会社所在地 ( - )					
TEL:		FAX:		e-mail:	
受講者名		所属部署名		役職名	
フリガナ					
フリガナ					
フリガナ					

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。

海邦総研ビジネスセミナー開催予定

● 新入社員セミナー(2日コース) 4月8日(木)～9日(金)