



2012年度 新入社員フォローアップセミナー（1日コース）

～ 入社して2ヶ月。これまでの自分自身を振り返り、組織の中における自分自身の位置・役割を確認し、これからの仕事への取り組みへの“カイゼン”のヒントをお伝えします！ ～

日時

平成24年 6月22日（金） 10:00～17:00
（開場：9:30 昼食 12:00～13:00）

場所

株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】
〒900-0015 那覇市久茂地三丁目29番62号

講師

安田 ひろみ（弊社 人材開発部 チーフインストラクター）
屋比久 有紀（弊社 人材開発部 研修インストラクター）

セミナーのねらい

まずは、“基本”。 当たり前のことを当たり前としてやり続ける「凡事徹底」の大切さと新入社員から『自律型社員』へのステップアップをめざします！！

- 会社から期待されていることや、お客様の期待に応えるためにはどうすればよいのかを自ら考え“気づき”、“変わり”、“考動する”ため、『自律型社員』へのスキルアップに取り組んでいただきます
- 今後のさらなるステップアップをめざし、“飛躍するための目標”を構築いたします

本セミナーは、このような方におすすめします！！

- 本年度入社の新入社員、中途入社の方
- 入社1～2年の若手社員 など



セミナープログラム

1. オリエンテーション
2. 入社から今日までを振り返る 【グループ討議、発表】
 - (1)入社時の“熱い気持ち”を覚えていますか
・これまでの成功談・失敗談とその要因を考えよう
 - (2)自分の役割を再認識：上司の評価及び期待とは
 - (3)高めたい自身の意識・行動面の課題は
3. 『仕事』とは？ 【グループ討議、ビジネスゲーム】
 - (1)しっかりとした『仕事観』とは？
 - (2)真のプロへの5つの条件
 - (3)仕事を進めるうえでの人間関係
・チームワークと人間関係
・フォロワーシップとパートナーシップ
・新人としての『褒められ上手』『叱られ上手』
4. 仕事の基本を再確認 【ケーススタディ】
 - (1)PDCAとホウ・レン・ソウ
 - (2)時間管理と情報管理の扱い方
5. ビジネスマナーのトライ&チェック【ロールプレイング】
 - (1)社会人としてのマナーとは？
 - (2)マナーの基本
・相手の立場になって考える“おもてなしの心”とは
・感性をみがぐための“気配り・目配り・心配り”
6. 人間力を磨き、これからのステップアップのために 【グループワーク、ワークシート作成】
 - (1)職場でのコミュニケーション力を高める
・『協働』とは（グループワーク：KPTT法）
 - (2)ビジョンを持ち、具体的な行動目標を立てる
・お客様や上司の期待に応えるためには
・今後の目標設定(KPTT法)
 - (3)私のファンとサポーターをつくる！
7. まとめ&質疑応答
凡事徹底：当たり前のことを当たり前としてやり続けることの大切さと難しさ
※ 名刺をお持ちの方は、ご持参ください

あなたの未来をぐ~~~~とサポート！

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください

講師紹介

安田 ひろみ：弊社人材開発部 チーフインストラクター

- 97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年 沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
- 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所で雇用管理アドバイザーとして勤務
- 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 研修インストラクター)
- 新入社員研修、若手社員研修、接遇マナー研修、電話応対研修、CS研修、クレーム対応研修、コミュニケーション研修、ホウ・レン・ソウ研修、社内インストラクター養成講座
- 【医療機関者向け】 患者対応研修 【人事担当者向け】 労働法関係研修、社会保険研修、年金セミナー等を担当
- 【公職等】 沖縄県社会保険労務士会理事(平成15年～現在)

屋比久 有紀：弊社人材開発部 研修インストラクター

- 07年 社会保険労務士資格取得、07～09年 沖縄労働局企画室で合労働相談員として勤務
- 10年 沖縄公共職業安定所で中小企業等人材確保コーディネーターとして勤務
- 11年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 研修インストラクター) 社員研修、接遇マナー等を担当
- 【その他資格等】 産業カウンセラー、キャリアコンサルタント

お申込み方法・受講料など

【お申込み方法】

下記申込書へご記入のうえ、FAXにてお申込みください。後日、受講票と請求書をお送りしますので、受講料をお振込みください。

【受講料】(お一人様 / 昼食代・資料代、消費税込み)

会員 : 9,450円 非会員 : 13,650円

- ※ お振込み後、セミナー開催日の前日までにキャンセルされる場合は、受講料を全額ご返金いたします(手数料はお客様負担となります)。
- ※ セミナー当日のキャンセル・ご欠席はご返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ※ 参加者数、天候等の事情により開催を中止する場合がございます。申込書にはご連絡先を必ずご記入ください。

【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部

TEL: 098-869-8728、8700 (担当: 安田・屋比久)
<http://www.kaiho-ri.jp> ※HPのセミナー情報もご覧ください

会場案内図



ご協力をお願い

ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用頂くかバス、タクシー、モノレール等をご利用ください

*** 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。***

セミナー受講申込書

お申込日 H 年 月 日

平成24年6月22日(金) 10:00～17:00 新入社員フォローアップセミナー【1日コース】		海邦ビジネス倶楽部会員 ※〇印で囲んでください (会員 ・ 非会員)		海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】	
会社名 ※正式名称をご記入下さい		業 種		主要取扱品	
代表者名				従業員数	
会社所在地 (-)		ご連絡担当者			
		お名前			
		部署・役職名			
TEL:		FAX:		e-mail:	
受講者名		フリガナ		性別	
				男・女	
				男・女	
				所属部署名	

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。

新入社員向け フォローアップ研修開催予定

7月5日(木) 若手社員向け 知っておきたい! ビジネスの冠婚葬祭マナー編 (半日コース)
 10月 予定 新入・若手社員向け フォローアップ研修 [ビジネスマナー編] (半日コース)