



その現場力、まだまだ伸ばせます！ 問題解決カトレーニング講座

～ 論理的思考とフレームワークを使って 日常業務の「課題発見」「問題解決」に活かす！～

日時

2013年1月22日(火) 13:30～17:00 (開場 13:00)

場所

株式会社海邦総研 研修室 (那覇市久茂地3丁目29番62号 沖縄海邦銀行 松尾支店 3階)

講師

さめしま
 鮫島 智行 (弊社 事業支援部 研究員)

セミナーのねらい

業務の問題解決方法として「“ムダ”“ムリ”“ムラ”をさがして、なくせ」とはよく言われるところですが、それはなぜ“ムダ”“ムリ”“ムラ”なのか、本当に解決すべき「問題」なのか、どう解決することが最善なのか…等、論理的に裏打ちされた考えが実行の原動力となります。ビジネスの現場で今後は、見る眼、問題を見分ける力が問われ、課題・問題を正確に発見する能力がさらに強く求められるでしょう。現状より高い目標をかかげて取り組んだ際に起こる矛盾点、これまでの慣行が環境の変化から問題に転化する等、こうした状況で“起きている・起こりうる”問題点を発見し、捉え、解決に導くにはどう検討し、計画するべきでしょうか。

本セミナーでは、「論理的思考力(ロジカルシンキング)」「問題発見力」を主軸とした“問題解決”の基本とスキルについて解説し、その使い方を段階的に学んでいただきます。問題解決やロジカルシンキングを初めて学ぶ方、業務の効率化や改善策の策定をお考えの方にもお薦めの内容です。

◆ 本セミナーは、以下の方におすすめです！！

- チームリーダー、責任者、後輩指導にあたる方
- 現場の改善策を検討・企画する手法を学びたい方
- 問題解決スキル、ロジカルシンキングの実践方法を学びたい方



セミナープログラム

1. イントロダクション ～ ロジカルに考える ～

- ・「ロジカル」とはどういうことか？
- ・ロジックの“一歩手前”を考える
論点を明確にするトレーニング方法
- ・ロジックの基本
代表的なロジックを知ろう【事例紹介】

2. 問題を「見つける」「捉える」テクニック

- ・問題は“何”なのか？
問題かどうか現象や状態を見極める
- ・“どんな”問題なのか？
問題のタイプを見分ける

3. 問題解決のステップを理解する

- ・原因の分析：様々な角度から見る眼をもつ
～問題と原因の関係 等
- ・課題の設定：今の状況をどうすべきなのか？
- ・具体策の検討：“打ち手”と手順を考える
- ・改善計画の立て方：“具体策”を考える
～そのスケジュール化と実践のポイント

4. まとめ

- ・本日の振り返り
- ・質疑応答

※内容は一部変更する場合がございます。ご了承ください

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください

あなたの未来をぐ〜っとサポート！



海邦総研
Kaiho Research Institute, Ltd.

