



2013年度

採用内定者（新入社員）セミナー（1日集中コース）



～ 大切なスタートライン。入社前の今だからこそ、職場で求められる「基本行動」と「相手の期待を考える習慣」をしっかりと身につけた“新人育成”を行います！～

日時

2013年 3月 27日（水） 9：30～17：00
（開場：9：00 昼食 12：00～13：00）

場所

株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】
〒900-0015 那覇市久茂地三丁目29番62号

講師

安田 ひろみ（弊社 人材開発部 チーフインストラクター）

セミナーのねらい

研修受講は、「新人」にとっての「初仕事」！ 職場（現場）に出る前に、社会人としての心がまえ、あいさつ、電話応対 など ビジネスの「基本」を「トコソ」ご指導いたします！

- 正しい仕事観、人生観をもとに、社会人として必要な「考え方」と「ビジネスマナー」をグループディスカッション、ロールプレイング、ビジネスゲームをとおり、理論だけではなく「行動レベル」でしっかり身につけていただきます
- 御社の『顔』としての自覚を持ち、自ら“気づいて”、“変わり”、“考動できる” 社員育成を行います
- イキイキと楽しく働くことが新入社員にとって重要であり、会社にとっても価値のあることを自覚していただきます
- ホスピタリティマインド（おもてなしの心）を理解することにより、ビジネスマナーが『なぜ、必要か』など理解しマニュアル的対応ではなく、臨機応変に対応できる“実践力”を学んでいただきます

※本セミナーは以下の方におすすめです

- 2013年度 採用内定者、新入社員 など

参加特典

新入社員 フォローアップ研修 [3Hコース] へご招待！
開催予定 5～6月（無料招待券を5月上旬にご郵送）

セミナープログラム

1. オリエンテーション：セミナーの目的
2. プロの企業人としての心がまえ 【グループディスカッション】
 - (1) 学生から企業人への意識改革
 - (2) 企業とは？ 組織とは？
 - (3) 期待されるプロをめざす
 - (4) タイムマネジメント：時間は自分で作りだすもの
3. あなたの第一印象は？ 【ロールプレイング】
 - (1) 好感を持たれる身だしなみとあいさつ
 - (2) コミュニケーション上手は仕事上手
4. ホスピタリティマナーを身につける 【ロールプレイング】
 - (1) マナーの基本：ホスピタリティとは？
 - (2) 社会人として求められるビジネスコミュニケーション
 - ・ 感じの良い「話し方」&「聴き方」
 - ・ 言葉づかいの基本と敬語
- (3) 電話応対の基本
 - ・ 相手が納得する受け方、かけ方、取り次ぎ方
 - ・ 不在者への伝言
- (4) 好印象を与える接客応対
 - ～ 来客・訪問時の基本マナー～
 - ・ 受付マナーと取次ぎ依頼
 - ・ 応接室でのマナー
 - ・ 名刺交換と紹介のマナー
 - ・ お茶の出し方、いただき方
5. 効果的な仕事のすすめ方 【ロールプレイング】
 - (1) 仕事力を高める8つの意識
 - (2) 仕事の基本：PDCAサイクル
 - (3) 指示・命令の受け方と「ホウ・レン・ソウ」
6. 自己啓発と自己管理 【個人ワーク】
7. まとめ：ポジティブフィードバック
 - ※ 私らしく活躍できるこれからの目標づくり

あなたの未来をぐ〜っとサポート！

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください。



海邦総研
Kaiho Research Institute, Ltd.

講師紹介

安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

- 97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
- 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所で雇用管理アドバイザーとして勤務
- 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 チーフインストラクター)
 新入社員研修、若手社員研修、待遇対応研修、電話対応研修、CS向上研修、クレーム対応研修
 ホウレンソウ研修、コミュニケーション研修、インストラクター養成講座
 【医療機関者向け】患者応対接客研修
 【人事担当者向け】労働法関係研修、社会保険研修、年金セミナー等を担当
 【公職等】沖縄県社会保険労務士会理事(平成15年～現在)

お申込み方法・受講料など

【お申込み方法】下記セミナー受講申込書をご記入の上、FAXにてお申込みください。後日受講票と請求書をお送りします。

【受講料】1名様につき、**会員：10,500円**
非会員：14,700円
(昼食代・資料代・消費税 込み)

- ※ 主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もございます。
- ※ 申し込み後にキャンセルされる場合は、セミナー開催日の前日までにご連絡ください。セミナー当日のキャンセルは、受講料の返金を致しかねますのでご了承ください。

【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部
 担当: 安田・屋比久
 TEL: 098-869-8732、8700
 http://www.kaiho-ri.jp/
 申込書はホームページからも印刷が可能です。

会場案内図



ご協力をお願い

ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用か、バス、タクシー、モノレール等をご利用ください

*** 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。***

セミナー受講申込書

お申込日 2013年 月 日

2013年3月27日(水) 9:30～17:00 2013年度 採用内定者(新入社員)セミナー (1日集中コース)		海邦ビジネス倶楽部会員 ※〇印で囲んでください (会員・非会員)		海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】	
会社名 ※正式名称をご記入下さい		業種		主要取扱品	
代表者名				従業員数	
会社所在地 (-)		ご連絡担当者			
		お名前			
		部署・役職名			
TEL:		FAX:		e-mail:	
受講者名	フリガナ	性別	所属部署名		
		男・女			
		男・女			
		男・女			

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。