海邦総研ビジネスセミナー

≪半日コース≫



【OJT指導者 スキルアップ研修】 **部下を育てる "面談力"** ~ 一人ひといにあわせた "面談"で、部下の"本気"と"能力"を最大限に引き出す!!

日 時

2013年11月13日(水) 13:30~17:00 (開場 13:00)

場所

株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3 階】 〒900-0015 那覇市久茂地三丁目29番62号

講師

白水 淳 氏 (コーチングオフィス沖縄 代表コーチ)

セミナーのねらい

- ◆ 本セミナーでは、このような 疑問·問題 を解決いたします!
 - ・OJTで、仕事のやい方を教えているが、それだけで充分なのか?
 - ・ "やる気" 本気" を引き出したい ・・・・ でも、どうすればよいのか?
 - ・ "能力"を発揮させるに、一人ひとい有効な"面談"をしたいが。。。。

前回、好評のうちに終了いたしました OJT 指導者研修「ティーチング・コーチングの使い分け」。「入門編」として基本スキルと基礎知識を取り上げ、ティーチングとコーチングを使い分けた指導方法について幅広く学んでいただきました。今回はその結構といたしまして「スキルアッフ編:部下を育てる「面談力」」を開催いたします。「面談」は部下を行動させ、成長させるチャンスです。 部下とどのような対話をするかによって、モチベーションと業績は大きく変わってきます。

本セミナーでは、面談での対話スキル、進め方、部下のタイプに応じた褒め方、質問の仕方、アドバイスの仕方を知り、効果的な面談方法を習得していただきます。 「何を話したらいいかわからない」「とりあえず面談をやっている」「その場しのぎの面談をしている」など 形式的な 面談 から、部下のパフォーマンスを高め、結果を出す"面談" に向けての改革をお手伝いいたします。

本セミナーはこのような方におススメです!

- □ 職場内の教育・研修担当者、人材育成責任者・担当者
- □ OJT(現場指導)リーダー、後輩の育成能力を身につけたい先輩社員 など

セミナープログラム

1.「能力向上」に効果的なサポート法

- (1) 一人ひとりの能力を上げる"3つ"のサポート
 - ① 仕事のサポート
 - ② 気づきのサポート
 - ③ メンタルのサポート
- (2) 部下・後輩は上司や先輩から何を学び取っているのか?
- 2. 面談をする前に ~ 「気づき」をもたらす対話スキル ~
 - (1) 効果的な"7つ"のスキル
 - (2) それぞれ各自のコミュニケーションタイプを知る

【演習】 4 つのタイプ分け

タイプ別 面談のポイント

3. 効果があがる「面談」の進め方

- (1) 相手の「本気(自主性)」をいかに引き出すか
- (2) 相手の「能力向上」をどのように支援するか 【**総合演習**】質問等を有効につかい、シナリオを 実際に設計してみる
- 4. 面談を終えての振り返り
- 5. 自らの指導力をアップさせるために
- 6. まとめ&質疑応答



(お断り) プログラムの内容は、事情により変更になる場合が ございますので、あらかじめご了承ください

あなたの未来をぐ~っとサポート!

海邦総研

講師紹介

白水 淳 (しろうず あつし) 氏 コーチングオフィス沖縄 代表 コーチ

1967年 福岡県生まれ。

大学卒業後、1993 年 大手外食チェーンへ入社。 九州各店舗での勤務を経たのち、管理職として 複数店舗の売上管理、利益管理、人材育成などを経験。延べ 700 名以上の社員、アルバイト等の指導、トレーニングに携る。 2001 年 転勤により沖縄へ異動。 2004年 10月 「コーチングオフィス沖縄」 を設立し、代表コーチとして専業独立する。

2001年 転勤により沖縄へ異動。 2004年 10月 「コーチングオフィス沖縄」を設立し、代表コーチとして専業独立する。 専門領域は「ビジネス コーチング」。 主に経営者やマネージャーなど部下育成にかかわる方々を対象とし、行動科学に もとづいた組織・チームの能力アップをはかるコーチング講義 には定評がある。

【実績】 経営者、マネージャー(管理職)、士業、個人事業主、教員などを対象とした個人コーチング 110 名以上金融、情報関連、医療法人、税理士事務所など 法人、団体、事業主を対象としたコーチング 31 社金融、流通、建設、ホテル、病院、公私立学校、団体など 研修講義 年間 60 回以上

お申込み方法・受講料など

【お申込み方法】 下記セミナー受講申込書をご記入の上、 FAXにてお申込みください。後日受講票 と請求書をお送りします。

【 受 講 料 】 1 名様につき、 会員: 8,400 円 非会員: 12,600 円 (資料代・消費税込み)

- ※ お申込み後にキャンセルされる場合は、セミナー開催日の 前日までに、ご連絡ください。受講料をご返金いたします。 セミナー当日のキャンセルは、ご返金いたしかねますので ご了承ください。
- ※ 主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もござい ます。

【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部

(担当:安田・屋比久)

TEL:098-869-8728、8700 http://www.kaiho-ri,jp/ ※申込書はホームページからも印刷が可能です。

会場案内図



ご協力のお願い

ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用頂くか、 バス、タクシー、モノレール等をご利用ください。

*** 申込先 FAX 098-869-7800 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。 ***

セミナー受講申込書

お申込日 2013年 月 日

2013年11月13日(水) 13:30~17:00 (半日コース)	海邦ビジネス倶楽部会員		海邦銀行お取引店舗	
<ojt指導者 スキルアップ研修=""> 部下を育てる"面談力"</ojt指導者>	※O印で囲ん (会員 •		【取引店名:	支店】
会社名 ※正式名称をご記入下さい	ご連絡担当者			
代表者名	お名前			
会社所在地(一)	部署•役職名			
TEL: FAX:	e−mail∶			
受講者名	所属部署名			
フリガナ				
フリガナ				

[※]個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。