



できる社員の“ホウ・レン・ソウ”〈報告・連絡・相談〉セミナー

～ 円滑な社内コミュニケーションで“イキイキ”とした強い職場づくりをめざす！！ ～

日 時

2014年1月22日(水) 13:30～17:00 (開場 13:00)

場 所

株式会社 海邦総研 内 研修室
 (那覇市久茂地3丁目29番62号【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】)

講 師

大山 美智代 氏 (コミュニケーショントレーナー&産業カウンセラー)

セミナーのねらい

- コミュニケーションの視点から、組織の一員として自分自身の果たすべき役割と行動を再確認する
- 社内コミュニケーション(ホウ・レン・ソウ)の質を向上させて、伝達ミス・勘違い・確認モレをなくして、組織を“イキイキ”と活性化・強化する

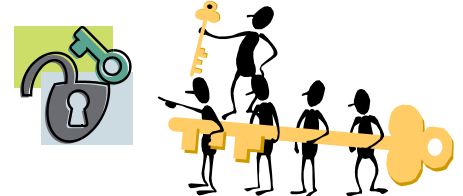
ビジネスシーンで知っているが、なかなかうまくできないのが「ホウ・レン・ソウ」!

「仕事は報告で終わる」「仕事は連絡で動く」「上手な相談は仕事力を高める」など「ホウ・レン・ソウ」は社内コミュニケーションの基本。また、「ホウ・レン・ソウ」は「行う側・受ける側の相互作用で成立する」「行う側にちょっとしたコツがある」などポイントを押さえることでコミュニケーションの問題を解消し、組織の活性化につながります。

本セミナーでは「ホウ・レン・ソウ」を効果的に活用し、円滑な業務につなげる“秘訣”をわかりやすく解説いたします。特に、グループワークやケーススタディなどの体験学習をとし、できる社員としての「ホウ・レン・ソウ」を習得していただきます。

◆ 本セミナーは、以下の方におすすめです!!

- 管理職から若手まで
- OJT(現場指導)担当者、後輩の指導にあたる先輩社員 など



セミナープログラム

1. そもそも「報告・連絡・相談」とは?

- (1) 仕事をする際、「報告・連絡・相談」がなぜ必要か
- (2) 「報告」とはどのような“ケース”で“何”をするのか
- (3) 「連絡」とはどのような“ケース”で“何”をするのか
- (4) 「相談」とはどのような“ケース”で“何”をするのか

2. 「報告・連絡・相談」を極めるメリット!

- (1) 「報告・連絡・相談」をマスターすると仕事力に差がつく!
- (2) 「報告・連絡・相談」をマスターすると信頼関係・チーム力に差がつく!

3. 「報告」の達人、秘訣はここ!!

- (1) いつ報告するのか
- (2) どのように報告するのか
- (3) 報告を受ける側の心理を分析・理解した上での対応策とは?

4. 「連絡」の達人、秘訣はここ!!

- (1) 社内連絡の準備とコツ
- (2) お客様・取引先と連絡の準備とコツ
- (3) 連絡の不備・行き違いを防ぐための留意点とは?

5. 「相談」の達人、秘訣はここ!!

- (1) より高い質の仕事をめざすなら相談せよ!
- (2) より良い人間関係をめざすなら相談せよ!
- (3) 相談する際は、準備と気配りが何より大事

6. できる社員は「報告・連絡・相談」を極める!

円滑な社内コミュニケーションで“イキイキ”とした強い職場づくりを!

(お断り) プログラムの内容は、事情により変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください

あなたの未来をぐ〜っとサポート!

講師紹介

大山 美智代 (おおやま みちよ) 氏 コミュニケーショントレーナー&産業カウンセラー

中国語(北京語)と歴史文化を学ぶため台湾国立師範大学へ単身留学。学業のかたわら、現地の日本語教室や貿易会社にて日本語教育のインストラクターを経験し、帰国後はコールセンターにて中国語オペレーターの業務を担当。

1999年 沖縄県主催、インストラクター養成講座のトレーナーズトレーニングコース修了。

インストラクターとして「コールセンター業務入門講座」担当。

2000年 大手コールセンターエージェンシーにてマネージャーを歴任。社員の採用から教育全般に携わる。

2006年 コミュニケーションアカデミー(東京)入社。研修講師、コールモニタリングによる顧客満足度調査、品質調査等のアセスメントを担当。

その後、研修インストラクターとして独立。県内・県外で研修講師として活躍中。

【研修実績】NTTドコモ、NTT東日本、三菱東京UFJ銀行、新日本石油、フロム沖縄推進機構 等

【執筆】『キャリアマネジメント/人間心理』『キャリアサポート/人間心理』連載(2007年~キャリアクリエイツ発行)

お申し込み方法・受講料など

【お申し込み方法】

下記セミナー受講申込書をご記入の上、FAXにてお申込ください。後日、受講票と請求書をお送りしますので受講料をお振込にてお支払いください。

【受講料】(1名様につき/税込)

会員: 8,400円 非会員: 12,600円

- ※ お振込み後、セミナー開催日の前日までにキャンセルされる場合は、受講料を全額ご返金いたします(手数料はお客様負担となります)。
- ※ セミナー当日のキャンセル・ご欠席はご返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ※ 参加者数、天候等の事情により開催を中止する場合がございます。申込書にはご連絡先を必ずご記入ください。

【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部
TEL:098-869-8728, 8700 (担当:屋比久・安田)
http://www.kaiho-ri.jp ※HPのセミナー情報もご覧ください

会場案内図



※ ご来場の際は、近隣の有料駐車場をご利用いただくか、バス、タクシー、モノレール等をご利用ください。

*** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください *** 申込先 FAX **098-869-7800** ***

セミナー受講申込書

お申込日 年 月 日

2014年1月22日(水) 13:30~17:00 できる社員の“ホウ・レン・ソウ”<報・連・相>セミナー		海邦ビジネス倶楽部会員 ※〇印で囲んでください (会員・非会員)	海邦銀行お取引店舗 【取引店名: 支店】	
会社名 ※正式名称をご記入下さい		ご連絡担当者		
代表者名		お名前		
会社所在地()		部署・役職名		
TEL:	FAX:	e-mail:		
受講者名	性別	所属部署名		勤務年数
フリガナ	(〇をつけてください) 男・女			
フリガナ	男・女			

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。