



【管理職向け マネージメント研修】 部下のメンタル・ストレスケア対策講座

～“感情”と“思考”をブレンドする「EQ能力」をマネージメントで活用し、組織力の強化へつなげる！！

EQ (Emotional Intelligence Quotient)とは、アメリカのピーター・サロヴェイ、ジョン・メイヤー両博士によって提唱された理論で、「心の知能指数」・「感情知能」と訳されています。

EQの5大要素



人の態度や言動は、その時々における自分自身の感情の状態に大きく左右されています。そのため、自分の『今の感情の状態』を認識し、コントロールすることができれば、効果的な意志決定ができ、最善の結果につながる行動をとることができます。また管理職にとっては、部下の『感情・行動パターン』を把握できれば、適切な配慮やコミュニケーションを行うことができ、メンバーひとり一人の能力を最大限に引き出し、組織力の強化につなげることができるのではないのでしょうか。

本セミナーでは、「感情」と「思考」をブレンドする“EQ能力”を活用し、部下とのコミュニケーションをはかりながら、部下およびご自身のストレスを軽減するためのマネージメント手法を実践トレーニング形式で学びます。



日時： 2014年 8月 20日 (水) 13:30~17:00 (開場: 13:00)

講師： 大山 美智代 氏 (オー・アンド・オー コミュニケーション 代表)

場所： 株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】 那覇市久茂地3丁目29番62号

◆ 本セミナーは、次のような方におすすめします！

- 部下、後輩をもつ管理職・職場リーダー
- 人事・総務部等各部門の管理者および担当者
- 職場のメンタルヘルス対策の推進担当者 など

このセミナーは、ビジネス倶楽部 会員様向け『ご招待券』対象セミナーです。

セミナープログラム

1. ストレス軽減のノウハウ

- (1) そもそもストレスって何？
- (2) ストレスの未然防止と上手なストレスケア
- (3) “EQ”を活用した部下のメンタルケア

2. なぜ今、“EQ能力”が必要なのか？

- (1) 感情と思考、行動の密接な関係を理解する
- (2) 適切な思考・行動・態度を生み出す“EQ能力”

3. 自分のEQを知る

- (1) 現在のEQ 発揮状況を知る
- (2) 自分自身の感情、行動パターンを理解する

4. 部下の能力を引き出すポイント

- (1) 部下を知り、円滑にコミュニケーションを取る方法
- (2) 部下の感情、行動パターンを理解する

5. “EQ能力”は高めることができる

- (1) 感情のマネジメント手法を学ぶ
- (2) 部下の人間力を高めるコーチングとメンタルケア
- (3) “EQ”を高めることが仕事の質を高める

6. まとめ&質疑応答

“EQ能力”を活用した上司と部下のためのメンタル・ストレスケア術と組織力強化

あなたの未来をぐ〜っとサポート！

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください



海邦総研
Kaiho Research Institute, Ltd.

講師紹介

大山 美智代 (おおよま みちよ) 氏 オー・アンド・オー コミュニケーション 代表

中国語(北京語)と歴史文化を学ぶため台湾国立師範大学へ単身留学。学業のかたわら、現地の日本語教室や貿易会社にて日本語教育のインストラクターを経験し、帰国後はコールセンターにて中国語オペレーターの業務を担当。

1999年 沖縄県主催、インストラクター養成講座のトレーナーズトレーニングコース修了。

インストラクターとして「コールセンター業務入門講座」担当。

2000年 大手コールセンターエージェンシーにてマネージャーを歴任。社員の採用から教育全般に携わる。

2006年 コミュニケーションアカデミー(東京)入社。研修講師、コールモニタリングによる顧客満足度調査、品質調査等のアセスメントを担当。

その後、研修インストラクターとして独立。県内・県外で研修講師として活躍中。

【研修実績】NTTドコモ、NTT東日本、三菱東京UFJ銀行、新日本石油、フロム沖縄推進機構 等

【執筆】『キャリアマネジメント/人間心理』『キャリアサポート/人間心理』 連載 (2007年～キャリアクリエイツ発行)

お申込み方法・受講料など

【お申込み方法】

下欄「**セミナー受講申込書**」へご記入のうえ、**FAX**にてお申込みください。受講票と請求書を郵送いたします。

(受講料は開催日までに、振込にてお支払いください)

【受講料】(お1人様 / 消費税込)

海邦ビジネス倶楽部 会員: **8,640円** 非会員: **12,960円**

※ セミナー前日までにキャンセルのご連絡をいただいた場合、**受講料は全額ご返金いたします。**

(手数料はお客様にご負担いただいております)

※ **セミナー当日のご欠席やキャンセル**につきましては、**受講料ご返金はいたしかねます。**何卒、ご了承ください。

※ 参加者数、天候の事情等により、セミナーを中止する場合がございます。連絡先の電話番号を必ずご記入ください。

【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部

TEL:098-869-8728、8700 (担当: 安田・知念)

http://www.kaiho-ri.jp ※HPのセミナー情報もご覧ください

会場のご案内

株式会社海邦総研 内 研修室

所在地: 那覇市久茂地3-29-62 (海邦銀行松尾支店3階)

TEL: 098-869-8700



<ご協力のお願>

ご来場の際は会場近隣の有料駐車場をご利用いただくか、バス・モノレール等、交通機関のご利用をお願い申し上げます。

セミナー受講申込書 * 申込先 FAX 098-869-7800 **** このままご送信ください *****

お申込日 2014年 月 日

2014年8月20日(水) 13:30~17:00 【管理職向け マネージメント研修】 <<半日コース>> 部下のメンタル・ストレスケア対策講座		海邦ビジネス倶楽部 セミナー無料招待券 ※〇印をご記入ください 利用する(枚)・利用しない		海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】	
会社名 ※正式名称をご記入下さい		業種		主要取扱品	
代表者名				従業員数	
会社所在地 (-)		ご連絡担当者			
		お名前			
		部署・役職名			
TEL:		FAX:		e-mail:	
受講者名		所属部署名		役職名	
フリガナ					
フリガナ					

個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。