

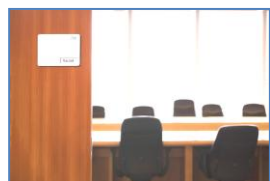
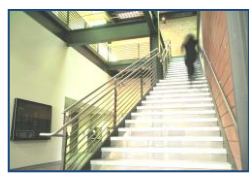


# ビジネスセミナー

## 【お迎え三步、お見送り七歩】トコトン！210分 来客対応マナー塾 ～ “少数(10名さま)”を 全てロールプレイング形式で 徹底トレーニング ～



学業担当者  
必見！！



- どこでお客様をお出迎えし、お見送りをされていますか？
- 応接室・会議室で、お客さまをご案内する「お席」は大丈夫ですか？ 社員が座る席は？
- 階段・エレベーター・廊下などでのご案内に自信がありますか？
- 名刺交換は大丈夫ですか？
- お茶の出し方に自信がありますか？

今では、美しくより丁寧に対応するのはあたりまえ！ きめ細やかな心づかいと、TPOにあわせて“臨機応変”に対応ができる“活きたビジネスマナー”が求められています。

### 『おもてなし』の基本と言われている 『お迎え三步、お見送り七歩』

お客さまをお出迎えするときは、三步前に出て中に招き入れ、お送りするときは、来てくださったことへの感謝の言葉をかけつつ、名残を惜しみながら七歩外に出て、背中が見えなくなるまでお見送りを致します。お見送りは単なる“終わり”ではなく、「またその人に会いたい」「その企業(店舗)と継続して取引したい」との余韻効果を与え、次につながる“おつきあい”の始まりになるのではないのでしょうか。

本セミナーは、「お出迎えからお見送りまで」を 弊社「応接室、会議室、階段等」を実際に使い、全て“ロールプレイング”(実習)形式で行います。

若手社員から中堅・管理職まで しっかり“トコトン！” 学んでいただく 3.5時間(210分)です。



日時：2014年10月23日(木) 13:30~17:00 (開場：13:00)  
 講師：安田 ひろみ (弊社 人材開発部 チーフインストラクター)  
 場所：株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】  
 那覇市久茂地3丁目29番62号



### セミナープログラム

1. お客さまをお迎えするまでの準備
2. <入口→廊下→応接室> まずは！ ご案内
  - ① 受付でお客さまをご案内
    - ・好印象を与えるあいさつ、声のトーン、表情
  - ② 応接室へのお通し、席へのご案内
    - ・階段・廊下・エレベーターの案内と、ドアの開け閉め
    - ・立ち方、歩き方、態度
3. <応接室・会議室> あいさつから商談開始まで
  - ① 来客へのあいさつ
  - ② 名刺交換・紹介等
  - ③ お茶の勧め方
4. <応接室(会議室)→入口> 最後の決め手！お見送り
  - ① 商談終了の際のお見送り
  - ② タクシー、車の見送りかた
  - ③ 社用車でお客さまをお見送りする場合
  - ④ 最後の決め手！ お迎え三步、お見送り七歩
5. 逆に営業等で お客さま企業を訪問する場合は、どのようにするのか？
6. まとめ&質疑応答

※ 反復トレーニング、ロールプレイング等の実習形式で進めます。名刺をお持ちの方は、ご持参ください。

## 講師紹介

### 安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

- 97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
- 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所で雇用管理アドバイザーとして勤務
- 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 チーフインストラクター)
- 新入社員研修、若手社員研修、接客マナー研修、電話応対研修、CS向上研修、クレーム対応研修  
ハウレンソウ研修、コミュニケーション研修、インストラクター養成講座、OJT研修
- 【医療・介護機関者向け】患者応対接客研修
- 【人事担当者向け】労働法関係研修、社会保険研修、年金セミナー等を担当
- 【公職等】沖縄県社会保険労務士会理事(平成15年～現在)

## お申込み方法・受講料など

【お申込み方法】 下記セミナー受講申込書をご記入の上、FAXにてお申込みください。後日受講票と請求書をお送りします。

【受講料】 1名様につき、**会員： 8,640円**  
**非会員： 12,960円**  
(資料代・消費税込み)

※ お申込み後にキャンセルされる場合は、セミナー開催日の前日までにご連絡ください。受講料をご返金いたします。セミナー当日のキャンセルは、ご返金いたしかねますのでご了承ください。

※ 主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もございます。

【お問い合わせ】 株式会社海邦総研 人材開発部  
(担当: 安田・知念)

TEL: 098-869-8728、8700 <http://www.kaiho-ri.jp/>

※ 申込書はホームページからも印刷が可能です。

## 会場のご案内

### 株式会社海邦総研 内 研修室

所在地: 那覇市久茂地3-29-62 (海邦銀行松尾支店3階)  
TEL: 098-869-8700



<ご協力のお願い>

※ ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用いただくか、バス・タクシー・モノレール等の交通機関の利用をお願い申し上げます。

\*\*\* 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。 \*\*\*

## セミナー受講申込書

お申込日 2014年 月 日

2014年10月23日(木) 13:30~17:00 トコトン! 210分 来客応対マナー塾		ビジネス倶楽部会員 ※○印で囲んでください (会員・非会員)	海邦銀行お取引店舗 【取引店名: 支店】
会社名 ※正式名称をご記入ください		ご連絡担当者	
代表者名	お名前		
会社所在地( )	部署・役職名		
TEL:	FAX:	e-mail:	
受講者名	所属部署名		勤務年数
フリガナ			
フリガナ			

※ 個人情報の取扱いについて: ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。

