



【OJT指導者研修】 **ティーチング・コーチングの使い分け**
 ～ 新人・後輩指導に活かす “コミュニケーションスキル” の習得をめざします！！ ～

日時 2015年6月23日(火) 13:30～17:00 (開場 13:00)

場所 株式会社 海邦総研 研修室 【沖縄海邦銀行 松尾支店 3階】
 〒900-0015 那覇市久茂地三丁目29番62号

講師 安田 ひろみ (弊社 人材開発部 チーフインストラクター)

セミナーのねらい

“イマドキ世代”の考え方なんて 理解できない！
 4月に入社してきた新人を指導する立場になった！ どうしよう…！？
 自分自身も忙しくて、新人・後輩指導なんて 絶対ムリ…！？

ルールや集団の中での規律よりも個性を重視されて育った「イマドキ世代」。マイペースで、あたりまえが通用しなくなった若手を指導・育成する担当者は、「限られた時間の中、どのように指導したらよいのか」「コミュニケーションがとれない」などさまざまな問題が増加しています。

本セミナーではOJT担当者向けに、相手に応じてティーチングとコーチングを効果的に使い分け、新人・後輩を指導するためのコミュニケーションスキルを習得していただきます。新人・若手社員を指導するための「心がまえ・接し方」をはじめ、各社の理念や風土に則った『考え方(行動するための判断基準)』を相手に理解させ、行動させるための指導・育成のポイントをわかりやすく解説いたします。

本セミナーはこのような方におすすめです！

- 新人・後輩指導を担当することとなった先輩社員
- OJT(現場指導)リーダー員
- 職場内の教育・研修担当者
- 人材育成責任者・担当者 など



セミナープログラム

1. OJT担当者の役割とは
 - (1) これからの『ゆとり教育世代』や若手を理解する
 - (2) OJT担当者に求められる5つの役割
 - (3) 「能力」と「意欲」の違いによるトレーニングスタイルの変化
2. ティーチングとコーチングのスキルを知る
 - (1) ティーチングによるOJTの進め方
 - ① 基本となる「トレーニングの4ステップ」
 - ② 効果的なティーチングの進め方
 - (2) コーチングスキルのOJTへの活用
 - ① コーチングの基本的な考え方
 - ② 新人・若手指導のためのコミュニケーションスキルの習得
 【ワーク】
 - ・積極的に聞く『傾聴』のスキル
 - ・考える力をつける『質問』のスキル
3. 相手にあわせて、ティーチングとコーチングをどう効果的に使いわけけるのか？
4. 新人・後輩指導のフォローアップ
5. まとめ&質疑応答

(お断り) プログラムの内容は、事情により変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください

あなたの未来をく〜っとサポート!

講師紹介

安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

- 97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
- 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所での雇用管理アドバイザーとして勤務
- 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 チーフインストラクター)
 新入社員研修、若手社員研修、接遇マナー研修、電話応対研修、CS向上研修、クレーム対応研修
 ホウレンソウ研修、コミュニケーション研修、インストラクター養成講座、OJT研修
 【医療機関者向け】患者応対接客研修
 【人事担当者向け】労働法関係研修、社会保険研修、年金セミナー等を担当
 【公職等】沖縄県社会保険労務士会理事(平成15年～現在)

お申し込み方法・受講料など

【お申し込み方法】 下記セミナー受講申込書をご記入の上、FAXにてお申し込みください。後日受講票と請求書をお送りします。

【受講料】 1名様につき、**会員： 8,640円**
非会員： 12,960円
 (資料代・消費税込み)

- ※ お申し込み後にキャンセルされる場合は、セミナー開催日の前日までにご連絡ください。受講料をご返金いたします。セミナー当日のキャンセルは、ご返金いたしかねますのでご了承ください。
- ※ 主催者、講師の諸般の都合により開催中止の場合もございます。

【お問い合わせ】 株式会社海邦総研 人材開発部
 (担当: 安田・知念)
 TEL: 098-869-8728、8700 <http://www.kaiho-ri.jp/>
 ※申込書はホームページからも印刷が可能です。

会場のご案内

株式会社海邦総研 内 研修室

所在地: 那覇市久茂地3-29-62 (海邦銀行松尾支店3階)
 TEL: 098-869-8700



<ご協力のおお願い>

※ ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用いただくか、バス・タクシー・モノレール等の交通機関の利用をお願い申し上げます。

*** 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。***

セミナー受講申込書

お申込日 2015年 月 日

| | | | |
|-----------------------------------|--------|-------------------------|------------|
| 2015年6月23日(火) 13:30~17:00 (半日コース) | | かいぎんビジネス倶楽部 | 海邦銀行お取引店 |
| OJT指導者研修 ティーチング・コーチングの使い分け | | ※〇印で囲んでください (会員・非会員) | 【取引店名: 支店】 |
| 会社名 ※正式名称をご記入下さい | | ご連絡担当者 | |
| 代表者名 | お名前 | | |
| 会社所在地() | 部署・役職名 | | |
| TEL: | FAX: | e-mail: | |
| 受講者名 | | 所属部署名 | |
| フリガナ | | | |
| フリガナ | | | |

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。

