

かいぎんビジネスセミナー

新入社員 受け入れ準備講座

《指導担当者・先輩社員向け》 ビジネスマナー 指導力強化セミナー

日時 2016年3月10日(木) 13:30 ~ 17:00 (開場 13:00)

場所 沖縄海邦銀行 新本店 2階ホール
〒900-0015 那覇市久茂地 2-9-12

講師 安田 ひろみ (弊社人材開発部次長 チーフインストラクター)

定員 35名様



セミナーのねらい

先輩、上司、経営者の「熱意」と「社風」があつての「躰」と「マナー」

※ 「どこに出しても恥ずかしくない」と安心し、信頼できる“新人”の育て方

※ コツと技を ロールプレイングで修得し、「教えるスキル」を強化する！！

「新入社員は、勝手に育たない！」

学生から社会人として新たな一步を踏み出す新入社員は、まだ「職場ルール」「一般常識」「最低限のマナー」を身につけていません。そのため、**欲しい人財を「とる」こと以上に「つくる」ことが求められ、初期の段階での「躰(しつけ)」と「マナー教育」が重要となります。**

本セミナーでは、4月の入社前に、指導担当者・先輩社員として、「職場ルール」「ビジネスマナー」を教えるためのスキル強化を図ります。自身の知識を再確認し、指導者として注意すべき点や実習指導時の効果的なアドバイス法について修得するなど、社内の「マナー指導者養成」を目的とした実践的プログラムです。

本セミナーは、このような方へおすすめです！

- 後輩のマナー指導にお困りの先輩社員
- OJT・育成担当者 など

このセミナーは、ビジネス倶楽部 会員様
『受講料 無料』の対象セミナー です。

セミナープログラム

1. オリエンテーション
・研修の目的&スケジュール
2. ビジネスマナーは“企業戦略”のひとつ
(1) 「できているつもり」「やっているつもり」
(2) “戦略的”にマナーを使う
(3) まずは、5つの「配り」から
3. 指導担当者としての心がまえ
(1) 教え方のポイント
(2) 指導時の注意点
(3) コメントのしかた
4. 指導実習【ロールプレイング】
(1) あいさつ・立ち振る舞い
(2) 名刺の取扱い
(3) 来客応対 (お茶の出し方・席次の知識)
(4) 電話応対
5. 上司・先輩社員として「仕事力」と「人間力」を高める
・新入社員を指導する際、求められる“人材像”
6. まとめ&質疑応答

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください

講師紹介

安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

- 97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
- 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所で雇用管理アドバイザーとして勤務
- 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 次長 チーフインストラクター)
 新入社員研修、若手・中堅社員研修、接遇マナー研修、電話対応研修、CS向上研修、クレーム対応研修
 ホウ・レン・ソウ研修、コミュニケーション研修、インストラクター養成講座、OJT研修、コーチング研修
 【医療・介護機関者向け】患者対応接遇研修
 【人事担当者向け】労働法関係研修、社会保険研修、年金セミナー等を担当
 【公職等】沖縄県社会保険労務士会 理事(平成15年～現在)

お申し込み方法・受講料など

【お申し込み方法】

下欄「**セミナー受講申込書**」へご記入のうえ、**FAX**でお申し込みください。後日、受講票をお送りします。

【受講料】1名様につき/資料代・消費税込み

※ 会員：無料 (ただし、1社2名様まで)

※ 非会員：12,960円

- ※ お振込み後、セミナー開催日の前日までにキャンセルされる場合は、受講料を全額ご返金いたします(手数料はお客様負担となります)。
- ※ セミナー当日のキャンセル・ご欠席はご返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ※ 諸般の事情等により、セミナーを中止する場合がございます。連絡先の電話番号を必ずご記入願います。

【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部

TEL:098-869-8732、8700(担当:安田・知念)
<http://www.kaiho-ri.jp> ※HPのセミナー情報もご覧ください

会場のご案内

沖縄海邦銀行 新本店 2階 ホール

所在地：那覇市久茂地 2-9-12



<ご協力のお願>

※ ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用いただくか、バス・タクシー・モノレール等の交通機関の利用をお願い申し上げます。

*** 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。***

セミナー受講申込書

お申込日 年 月 日

2016年3月10日(木) 13:30~17:00 <<指導担当者・先輩社員向け>> ビジネスマナー 指導力強化セミナー		ビジネス倶楽部会員 ※○印で囲んでください (会 員 ・ 非 会 員)		海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】	
会社名 ※正式名称をご記入下さい		業 種		主要取扱品	
代表者名				従業員数	
会社所在地 (-)				名	
		ご連絡担当者			
		お名前			
		部署・役職名			
TEL:		FAX:		e-mail:	
受講者名		フリガナ		所属部署名	

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。

