

# かいぎんビジネスセミナー

## 【OJT指導者研修】ティーチング・コーチングの使い分け

～ 新人・後輩指導に活かす“コミュニケーションスキル”の習得をめざします!! ～

日時

2017年3月14日(火) 13:30～17:00(開場 13時)

場所

沖縄海邦銀行 本店 2階ホール  
〒900-0015 那覇市久茂地2-9-12

講師

安田 ひろみ (弊社 人材開発部次長 チーフインストラクター)

定員

40名

このセミナーは、ビジネス倶楽部 会員様  
『受講料 無料』の対象セミナーです。

セミナーのねらい

“イマドキ世代”の考え方なんて 理解できない!

- 4月に入社してきた新人を指導する立場になった! どうしよう…!?
- 自分自身も忙しくて、新人・後輩指導なんて 絶対 ムリ…!?

ルールや集団の中での規律よりも個性を重視されて育った『イマドキ世代』。マイペースで、あたりまえが通用しなくなった若手を指導する方(OJT担当者)は、「コミュニケーションがとれない」「どのように指導したらよいのか」などさまざまな問題を抱えているのではないのでしょうか。

本セミナーではOJT担当者向けに、相手に応じて「ティーチング」と「コーチング」を効果的に使い分け、新人・後輩を指導するためのコミュニケーションスキルを習得していただきます。新人・若手社員を指導するための「心がまえ・接し方」をはじめ、各社の理念や風土に則った『考え方(行動するための判断基準)』を相手に理解させ、行動させるための指導・育成のポイントをわかりやすく解説いたします。

### ◆ 本セミナーはこのような方におすすめです!

- 新人・後輩指導を担当することとなった先輩社員、OJT(現場指導)リーダー
- 職場内の教育・研修担当者、人材育成責任者・担当者 など



### セミナープログラム

#### 1. OJT担当者の役割とは

- (1) イマドキ世代や若手を理解する
- (2) OJT担当者に求められる5つの役割
- (3) 「能力」と「意欲」の違いによるトレーニングスタイルの変化

#### 2. ティーチングとコーチングのスキルを知る

- (1) 相手に合わせた2つのスキルの使い分け
- (2) ティーチングによるOJTの進め方
  - ① 基本となる「トレーニングの4ステップ」
  - ② 効果的なティーチングの進め方

#### (3) コーチングスキルのOJTへの活用

- ① コーチングの基本的な考え方
- ② 新人・若手指導のためのコミュニケーションスキルの習得

#### 【ワーク】

- ・積極的に聴く『傾聴』のスキル
- ・考える力をつける『質問』のスキル

#### 3. 新人・後輩指導のフォローアップ

#### 4. まとめ&質疑応答

(お断り) プログラムの内容は、事情により変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください



OKINAWA  
KAIHO

海邦銀行



海邦総研  
Kaiho Research Institute, Ltd.

## 講師紹介

### 安田 ひろみ (やすだ ひろみ)

- 97年 社会保険労務士資格取得、98年～2000年沖縄タイムスで『社会保険Q&A(共著)』のコラムを担当
- 99年 厚生労働省 外郭(財)21世紀職業財団沖縄事務所で雇用管理アドバイザーとして勤務
- 05年 株式会社海邦総研 入社(人材開発部 次長 チーフインストラクター)
- 新人・若手社員研修、中堅社員・管理職研修、待遇・CS向上研修、電話対応研修、クレーム対応研修、ハウレン・ソウ研修、コミュニケーション研修、コーチング研修、OJT研修、インストラクター養成講座等を担当する
- 【医療・介護機関向け】患者応対接客研修
- 【人事担当者向け】労働法関係研修、社会保険研修、年金セミナー等
- 【公職等】沖縄県社会保険労務士会 理事(平成15年～現在)

## お申込み方法・受講料など

### 【お申込み方法】

下欄「**セミナー受講申込書**」へご記入のうえ、**FAX**でお申込みください。後日、受講票をお送りします。

### 【受講料】1名様につき/資料代・消費税込み

※ 会員： 無料 (ただし、1社 2名様まで)

※ 非会員： 12,960円

- ※ お振込み後、セミナー開催日の前日までにキャンセルされる場合は、**受講料を全額ご返金**いたします(手数料はお客様負担となります)。
- ※ セミナー当日のキャンセル・ご欠席はご返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ※ 諸般の事情等により、**セミナーを中止**する場合がございます。**連絡先の電話番号を必ずご記入**願います。

### 【お問い合わせ】 株式会社海邦総研 人材開発部

TEL:098-869-8732、8700(担当:安田・知念)  
<http://www.kaiho-ri.jp> ※HPのセミナー情報もご覧ください

## 会場のご案内

### 沖縄海邦銀行 本店 2階 ホール

所在地：那覇市久茂地2-9-12



<ご協力をお願い>

※ ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用いただくか、バス・タクシー・モノレール等の交通機関の利用をお願い申し上げます。

\*\*\* 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信願います。\*\*\*

## セミナー受講申込書

お申込日 年 月 日

2017年3月14日(火) 13:30~17:00		ビジネス倶楽部会員 ※O印で囲んでください ( 会 員 ・ 非 会 員 )	海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】
【OJT指導者研修】ティーチング・コーチングの使い分け		TEL : _____	
貴社名		FAX : _____	
住所:(〒 _____ )		メールアドレス: _____	
	ご芳名	部署/お役職	
申込 責任者	フリガナ		
参加者	フリガナ		
	フリガナ		

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。