

# かいぎんビジネスセミナー

## できる社員の“ホウ・レン・ソウ” 〈報告・連絡・相談〉

～ 円滑な社内コミュニケーションで“イキイキ”とした強い職場づくりをめざす！！～

日時

2017年9月21日(木) 13:30～17:00(開場 13時)

場所

沖縄海邦銀行 本店 2階ホール  
〒900-0015 那覇市久茂地2-9-12

講師

大山 美智代 氏 (オー・アンド・オー コミュニケーション 代表)

定員

40名

セミナーのねらい

### ビジネスシーンで“わかっている”が、うまく“できない”のが「ホウ・レン・ソウ」

- コミュニケーションの視点から、組織の一員として自分自身の果たすべき役割と行動を再確認する
- 社内コミュニケーション(ホウ・レン・ソウ)の質を向上させて、伝達ミス・勘違い・確認モレをなくして、組織を“イキイキ”と活性化・強化する

「仕事は報告で終わる」「仕事は連絡で動く」「上手な相談は仕事力を高める」など「ホウ・レン・ソウ」は社内コミュニケーションの基本。また、「ホウ・レン・ソウ」は「行う側・受ける側の相互作用で成立する」「行う側にちょっとしたコツがある」などポイントを押さえることでコミュニケーションの問題を解消し、組織の活性化につながります。

本セミナーでは「ホウ・レン・ソウ」を効果的に活用し、円滑な業務につなげる“秘訣”をわかりやすく解説いたします。  
特に、グループワークやケーススタディなど体験学習をとし、できる社員としての「ホウ・レン・ソウ」を習得していただきます。

### ◆ 本セミナーは、以下の方におすすめです！！

- 新入社員、若手社員
- OJT(現場指導)担当者、後輩の指導にあたる先輩社員 など

このセミナーは、ビジネス倶楽部 会員様  
『受講料 無料』の対象セミナー です。

## セミナープログラム

### 1. そもそも「報告・連絡・相談」とは？

- (1) 仕事をする際、「報告・連絡・相談」がなぜ必要か
- (2) “報・連・相” どのような“ケース”で“何”をするのか？

### 2. 「報告・連絡・相談」を極めるメリット！

- (1) 仕事力に差がつく！
- (2) 信頼関係・チーム力に差がつく！



### 3. 「報告」の達人、秘訣はここ！！

- (1) いつ・どのように報告するのか？
- (2) 報告を受ける側の心理を分析・理解した対応策とは？

### 4. 「連絡」の達人、秘訣はここ！！

- (1) 社内連絡、お客様・取引先との連絡のコツ
- (2) 連絡の不備・行き違いを防ぐための留意点

### 5. 「相談」の達人、秘訣はここ！！

- (1) 質の高い仕事&より良い人間関係をめざすなら相談せよ！
- (2) 相談する際は、準備と気配りが何より大事

### 6. できる社員は「報告・連絡・相談」を極める！

- ・ 円滑な社内コミュニケーションで“イキイキ”とした強い職場づくりを！



お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください



OKINAWA  
KAIHO 海邦銀行

あなたの未来をぐ~~~~とサポート！

KRI 海邦総研  
Kaiho Research Institute, Ltd.

## 講師紹介

### 大山 美智代 (おおやま みちよ) 氏 オー・アンド・オー コミュニケーション 代表

中国語(北京語)と歴史文化を学ぶため台湾国立師範大学へ単身留学。学業のかたわら、現地の日本語教室や貿易会社にて日本語教育のインストラクターを経験し、帰国後はコールセンターにて中国語オペレーターの業務を担当。

1999年 沖縄県主催、インストラクター養成講座のトレーナーズトレーニングコース修了  
インストラクターとして「コールセンター業務入門講座」担当

2000年 大手コールセンターエージェンシーにてマネージャーを歴任。社員の採用から教育全般に携わる

2006年 コミュニケーションアカデミー(東京)入社。研修講師、コールモニタリングによる顧客満足度調査、品質調査等のアセスメントを担当  
その後、研修インストラクターとして独立。県内・県外で研修講師として活躍中

【研修実績】NTTドコモ、NTT東日本、三菱東京UFJ銀行、新日本石油、フロム沖縄推進機構 等

【執筆】『キャリアマネジメント/人間心理』『キャリアサポート/人間心理』連載(2007年~キャリアクリエイツ発行)

## お申し込み方法・受講料など

### 【お申し込み方法】

下欄「**セミナー受講申込書**」へご記入のうえ、**FAX**でお申し込みください。後日、受講票をお送りします。

### 【受講料】1名様につき/資料代・消費税込み

※ **会員：無料** (ただし、1社2名様まで)

※ **非会員：12,960円**

※ お振込み後、セミナー開催日の前日までにキャンセルされる場合は、**受講料を全額ご返金**いたします(手数料はおお客様負担となります)。

※ セミナー当日のキャンセル・ご欠席はご返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。

※ 諸般の事情等により、**セミナーを中止**する場合がございます。**連絡先の電話番号を必ずご記入**願います。

### 【お問い合わせ】株式会社海邦総研 人材開発部

TEL:098-869-8728、8700 (担当:知念)

http://www.kaiho-ri.jp ※HPのセミナー情報もご覧ください

## 会場のご案内

### 沖縄海邦銀行 本店 2階 ホール

所在地：那覇市久茂地 2-9-12



<ご協力のおお願い>

※ ご来場の際は、お近くの有料駐車場をご利用いただくか、バス・タクシー・モノレール等の交通機関の利用をお願い申し上げます。

\*\*\* 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信願います。\*\*\*

## セミナー受講申込書

お申込日 年 月 日

|                                                         |          |                                      |                        |
|---------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|------------------------|
| 2017年9月21日(木) 13:30~17:00<br>できる社員の“ホウ・レン・ソウ”〈報告・連絡・相談〉 |          | ビジネス倶楽部会員<br>※〇印で囲んでください<br>(会員・非会員) | 海邦銀行お取引店<br>【取引店名: 支店】 |
| 貴社名                                                     | TEL :    |                                      |                        |
|                                                         | FAX :    |                                      |                        |
|                                                         | メールアドレス: |                                      |                        |
| 住所: (〒 - )                                              |          |                                      |                        |
|                                                         | ご芳名      |                                      | 部署/お役職                 |
| 申込<br>責任者                                               | フリガナ     |                                      |                        |
|                                                         |          |                                      |                        |
| 参加者                                                     | フリガナ     |                                      |                        |
|                                                         |          |                                      |                        |
|                                                         | フリガナ     |                                      |                        |

※個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。