

# かいぎんビジネスセミナー



## 2018年度 新入社員 社会人基礎力講座

～自信を持って社会人生活をスタートさせるために、基本的なスキルを習得する～

日時

2018年4月16日(月) 9:30～17:00(開場 9時)

場所

沖縄産業支援センター 3階 中研修室 305号室  
〒901-0152 那覇市字小禄 1831番地1

講師

小那覇 りな 氏 (オフィスキャリアール 代表)

定員

40名

このセミナーは、ビジネス倶楽部 会員様  
『受講料 無料』の対象セミナー です。

セミナーのねらい

**社会人に必須の“心がまえ”と“ビジネスマナー”を徹底指導いたします！**

「**凡事徹底**」 自律した社会人に必須の能力を習得する大切なスタートライン！  
まずは、仕事をするうえで**あたり前に求められる「考え方」「行動」「ビジネスマナー」**を学び、自ら考えて主体的に行動する『自律型新人』の育成をサポートいたします。

## 早期戦力化のための仕掛け

- 学生から社会人への意識を変革し、「心構え」・「ビジネスマナー」・「ビジネスコミュニケーション」など、現場ですぐに活かせるスキルの習得を目指します。
- 「知っている」から「できる」レベルまで行動を変容させるために、ロールプレイングをまじえた実践型のカリキュラムで徹底指導いたします。

## セミナープログラム

### 1. プロの社会人としての心構え

- (1) 働くことの現実を理解する
- (2) プロの社会人の“10の心構え”

### 2. ビジネスマナーの基礎

- (1) ビジネスマナーの重要性
- (2) 第一印象は見た目で決まる(表情・態度・身だしなみ)
- (3) 心のもったお辞儀の仕方
- (4) 名刺の受け方・渡し方
- (5) 正しい言葉づかい(敬語、接客用語)
- (6) ステップアップ言葉づかい

### 3. ビジネス電話の基礎

- (1) 電話の特性を理解する
- (2) 電話を受けるときの準備と心構え
- (3) 電話の掛け方と取り次ぎ方
- (4) 即戦力を培う“ロールプレイング”

### 4. 社会人に必須のビジネスコミュニケーション

- (1) ビジネスコミュニケーションとは？
- (2) ビジネスコミュニケーションの目的
- (3) 指示と命令の受け方
- (4) 報告・連絡・相談のポイント

※カリキュラムの順序・内容は一部変更する場合がございます。ご了承ください。

お申込みの方法、会場へのアクセスについては裏面をご覧ください



OKINAWA  
KAIHO

海邦銀行

あなたの未来をぐ〜っとサポート！



海邦総研  
Kaiho Research Institute, Ltd.

## 講師紹介

小那覇 りな（おなは りな）氏 オフィスカリエール代表 / ビジネスマナーティーチングマスター

専門学校在学中からビジネス系の講師として勤務し、その後航空会社に入社し那覇空港で勤務。退職後は、専門学校での経験を活かし講師へ。ビジネスパーソン、販売員、接客対応者はもとより、学生から障がい者福祉、介護従事者、シルバー人材センターの方々まで、幅広いジャンル及び年齢層向けのセミナー講師として活躍中。

### 【経歴・資格】

株式会社りゅうせきビジネスサービスコミュニケーショントレーナー、商工会連合会エキスパート講師、文部科学省認定秘書技能検定1級、(財)総合教育研究所 応用心理学課程修了、(社)日本産業カウンセラー協会産業カウンセラー、(社)日本産業カウンセラー協会キャリアコンサルタント、CSスペシャリスト検定プロフェッショナルレベル取得

## お申込み方法・受講料など

### 【お申込み方法】

下欄「**セミナー受講申込書**」へご記入のうえ、**FAX**でお申込みください。後日、受講票をお送りします。

### 【受講料】

※ **会員：無料**（ただし、1社2名様まで）

※ **ご昼食は受講者各自でご準備ください。**

※ 諸般の事情等により、セミナーを中止する場合がございます。連絡先の電話番号を必ずご記入願います。

<ご協力をお願い>

※ ご来場はバス、タクシー、モノレール等の交通機関をご利用ください

※ お車にてご来場の際は、施設の指定駐車場をご利用ください

### 【お問い合わせ】 株式会社海邦総研 人材開発部

TEL:098-869-8728、8700（担当：知念）

http://www.kaiho-ri.jp ※HPのセミナー情報もご覧ください

## 会場のご案内

### 沖縄産業支援センター 中研修室 305号室

所在地：那覇市字小禄 1831番地1 TEL：098-859-6234



\*\*\* 申込先 FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信ください。\*\*\*

### セミナー受講申込書

お申込日 2018年 月 日

2018年4月16日（月）9:30～17:00		ビジネス倶楽部会員 ※〇印で囲んでください (会員・非会員)		海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】	
2018年度 新入社員 社会人基礎力講座		TEL :			
貴社名		FAX :			
住所：(〒 - )		メールアドレス:			
		ご芳名		部署／お役職	
申込責任者		フリガナ			
受講者名		フリガナ		性別	
				年齢	
				男・女	
				男・女	

※個人情報の取扱いについて：ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。