

かいぎん ビジネスセミナー



オンラインセミナー

お客様の心をつかむ！ 雑談力と傾聴力
～わずかな違いが成果を変える～

講師

ほんだ たかひろ
本田 賢広 氏

株式会社セブンフォールド・ブリス
代表取締役

このセミナーは、ビジネス倶楽部 会員様
「受講料 無料」の対象
セミナーです。

日時 2021年 7月 16日(金) 14:00～16:00

会場 オンライン開催(Zoom)

定員 40名

セミナーのねらい

「お客さまと上手く会話がはずまない」「苦手なお客さまの心を開けない」「そもそも何を話したらいいのかわからない」といった悩みを抱える方は多いのではないのでしょうか。

本セミナーでは、お客さまの心をつかむ“雑談力”、相手からドンドン話してくれる“傾聴力”など、良好な人間関係を築くためのコミュニケーション能力をマインドとスキルの両面について解説いたします。

◆ 本セミナーはこのような方におすすめです！

- ・ 営業担当の方、人事・採用担当者
- ・ お客さまと接する機会の多い方 など

セミナープログラム

1. なぜ信頼関係を築けないのか？

- ① 時代とともに求められるセールス力とは
- ② セールスプロセスを変える！

2. 心を開きたくなる“雑談力”

- ① 人間は感情の生きもの
- ② 相手との距離を近づける効果的な褒め方
- ③ 効果的な雑談のポイント

3. ドンドン話してくれる“傾聴力”

- ① 人は必ずしも正しい見方、考え方をしない
- ② 相手のために考えて考えて考え抜く！
- ③ I (アイ) メッセージで横から伝える
- ④ プロの聴き方「5大スキル」

(お断り) プログラムの内容は、事情により変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください

※お申込みの方法等については裏面をご覧ください



海邦銀行

あなたの未来をぐ〜っとサポート！

海邦総研
Kaiho Research Institute, Ltd.

講師ご紹介



ほんだ たかひろ
本田 賢広 氏

株式会社セブンフォールド・ブリス 代表取締役

【講師プロフィール】

1970年福岡県生まれ。東京大学工学部卒業。グロービス経営大学院MBA取得。対人恐怖症を克服すべく文系就職を志望して、三菱銀行(現 三菱UFJ銀行)に入行。4年目にプルデンシャル生命保険に転職して7年目に個人保険部門全国2位を獲得。次のハートフォード生命保険(現 オリックス生命保険)でも全国2位となった後、プレイングマネージャーとなり全国最下位だった部下を全国トップに導く。「人は誰も価値があり、使命がある」という想いのもと、株式会社セブンフォールド・ブリスを設立。プロ講師およびプロコーチとして受講者のセルフイメージを高め、自ら気づき行動を起こさせる講義に定評がある。セミナー業界では、受講者評価・リピート率でズバ抜けた成果を出し、セミナー講師のニューリーダーとして注目されている。

【お申込み方法】

下欄「**セミナー受講申込書**」へご記入のうえ、**FAX**でお申込みください。

セミナー開催日の前日までに、資料およびIDとパスコードを送信いたします。

【受講料】

※**会員**：無料 ※**非会員**：5,500円(消費税込み)

※お振込み後、セミナー開催日の前日までにキャンセルされる場合は、**受講料を全額ご返金いたします**(手数料はお客さま負担となります)。

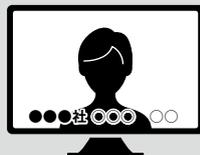
※セミナー当日のキャンセル・ご欠席はご返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。

※**諸般の事情等により、セミナーを中止・延期する場合がございます。連絡先の電話番号を必ずご記入願います。**

オンラインでの ご受講にあたっての 3つのお願い!

入室時に、右記①～③の
画面表示になっているか、
設定の確認をお願いします。

①社名・氏名が表示されている



出欠確認のため

②ミュート(マイクOFF)



講義中はマイクOFF

③ビデオ開始(顔出し)



受講者の反応を確認しながら講義を進めたい

*** 申込先FAX **098-869-7800** 送付状は不要です。そのまま、ご送信願います。***

セミナー受講申込書

お申込日 年 月 日

お客さまの心をつかむ! 雑談力と傾聴力 2021年7月16日(金) 14:00~16:00		ビジネス倶楽部 ※〇印で囲んでください (会員 ・ 非会員)	海邦銀行お取引店 【取引店名: 支店】
貴社名	TEL:		
	FAX:		
	E-mail:		
住 所 (〒 -)			
	氏 名		部署/役職
参加者	フリガナ		
	フリガナ		

※ 個人情報の取扱いについて:ご記入頂きました個人情報につきましては、当社サービスの案内やセミナー開催に関する情報を提供する以外の目的では利用いたしません。また、登録情報は厳重に管理し、第三者に開示することは一切ございません。